

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

1. Grundlegende Bestimmungen

- 1.1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (Mahshid Haji Karim) über die Internetseite mashtam.de/mashtam.com schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.
- 1.2. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsschluss

2.1. Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren.

2.2. In unserem Online-Shop enthaltene Produktdarstellungen stellen kein verbindliches Angebot dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.3. Bestellablauf der Onlinebestellung. Sie wählen das gewünschte Produkt in unserem Webshop aus. Durch klicken auf den Button "In den Warenkorb" fügen sie das von Ihnen ausgewählte Produkt dem Warenkorb hinzu. Im Warenkorb können sie die gewünschte Anzahl in dem dafür vorgesehen Feld anpassen. Durch klicken auf den Button „weiter einkaufen“ kehren sie zum Shop zurück. Geben Sie nun noch die Versand- und Zahlungsart an, dann werden Sie durch klicken auf den Button „weiter“ dazu aufgefordert die zur Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten der Bestellung einzugeben. Nach klicken auf den Button „weiter“ wird Ihnen nochmals eine Übersicht Ihrer Bestellung angezeigt. Sollten Korrekturen notwendig sein können sie durch klicken auf den Button zurück Ihre Eingaben korrigieren. Durch schließen der Internetseite kann der Bestellvorgang jederzeit abgebrochen werden. Durch klicken auf das Kästchen „Ich akzeptiere die AGB Mit dem Versenden dieser Bestellung erklären Sie sich mit den AGB, der Datenschutzrichtlinie und Ihrem Widerrufsrecht einverstanden. Ihre Bestellung wird erst gespeichert und bearbeitet, nachdem Sie die Schaltfläche unten angeklickt haben.“ Und danach „Kostenpflichtig bestellen“ ist der Bestellvorgang abgeschlossen. Sie erhalten unverzüglich eine Bestellbestätigung per E-Mail an die von Ihnen angegebene Mailadresse.

2.4. Mit Ihrer Bestellung per Telefon, E-Mail oder Webshop geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, den Vertrag mit Ihnen zu schließen. Wir können dieses Angebot annehmen, indem wir Ihnen binnen 48 Stunden nach Eingang Ihrer Bestellung eine Auftragsbestätigung übermitteln. Der Vertrag kommt mit der Übermittlung dieser Auftragsbestätigung zustande.

2.5. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

3. Individuell gestaltete Waren

Sie stellen uns die für die individuelle Gestaltung der Waren erforderlichen geeigneten Informationen, Texte oder Dateien über das Online-Bestellsystem oder per E-Mail spätestens unverzüglich nach Vertragsschluss zur Verfügung. Unsere etwaigen Vorgaben zu Dateiformaten sind zu beachten.

Sie verpflichten sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalt Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte, Namensrechte, Markenrechte) verletzen oder gegen bestehende Gesetze

verstoßen. Sie stellen uns ausdrücklich von sämtlichen in diesem Zusammenhang geltend gemachten Ansprüchen Dritter frei. Das betrifft auch die Kosten der in diesem Zusammenhang erforderlichen rechtlichen Vertretung.

Wir nehmen keine Prüfung der übermittelten Daten auf inhaltliche Richtigkeit vor und übernehmen insoweit keine Haftung für Fehler.

Bei Bestellungen kommt der Vertrag zustande mit:

Mashtam

Mahshid Haji Karim

Lauterburger Str. 1B

76870 Kandel

Telefon: 01733745795

E-Mail:kontakt@mashtam.de

4. Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestellung und die eingegebenen Bestelldaten. Wir senden Ihnen per E-Mail eine Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten zu.

5. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Muster- Widerrufs- Formular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben, oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

6. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss

6.1. Bei Abschluss von Verträgen auf mashtam.de/mashtam.com ist Ihr Vertragspartner ausschließlich mashtam.

6.2. mashtam.de/mashtam.com wird in deutscher Sprache betrieben; Verträge auf mashtam.de/mashtam.com werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen.

7. Preise, Lieferoptionen, Versandkosten

Für Bestellungen auf mashtam.de/mashtam.com gelten die jeweils zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf der jeweiligen Artikelseite angegebenen Preise. Die Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und sämtlicher sonstiger Preisbestandteile. Ausgenommen hiervon sind die Versandkosten. Diese werden für Ihre Bestellung gesondert erhoben und richten sich insbesondere nach Größe und Gewicht der Waren sowie der gewählten Versandart. Die Versandkosten werden ebenfalls auf der Artikelseite angegeben. Die Ware wird, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, innerhalb von 2 Werktagen nach Zahlungseingang in den Versand gebracht. Bei Lieferung auf Rechnung wird die Ware innerhalb von 2 Werktagen nach Zustellung der Auftragsbestätigung in den Versand gebracht.

9. Zahlungen

Mashtam bietet die Zahlungsmethoden PayPal und Vorkasse an. Wir behalten uns vor, Neukunden nur gegen Vorkasse zu beliefern. Bei Wahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

10. Haftung

Unsere Gewährleistung und Haftung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Wir schließen unsere Haftung für leicht Fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine Vertragswesentlichen Schäden, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder um Schäden, die aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten entstehen.

11. Eigentumsvorbehalt

Die Ware geht erst mit vollständiger Zahlung in das Eigentum des Kunden über. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Mashtam.

12. Service, Beschwerden und Reklamationen

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen. Deshalb sind wir bemüht, Ihre Anliegen immer schnellstmöglich zu bearbeiten und uns nach Erhalt Ihrer Eingabe bei Ihnen zurückzumelden. Bei Serviceanfragen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst:

Mashtam
Mahshid Haji Karim
Lauterburger Str. 1B
76870 Kandel
Telefon: 01733745795
E-Mail: kontakt@mashtam.de

13. Bildrechte

Alle Nutzungsrechte an Bildmaterial auf mashtam.de/mashtam.com liegen bei Mashtam oder Shutterstock. Die Nutzung des Bildmaterials - in welcher Form auch immer - ist nicht gestattet.

14. Schlussbestimmungen

Für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden.

Mashtam behält sich vor, diese AGB für künftige Geschäfte anzupassen. Ausgenommen hiervon sind unzumutbare Änderungen, insbesondere von wesentlichen Vertragsbestandteilen, wie der geschuldeten Hauptleistungen, die Gegenstand eines Änderungsvertrages wären.

Stand Januar 2023